



POLITIQUE QUALITE ISO 9001 : 2015

L'Université d'Oran des Sciences et Technologies se doit de maîtriser ses activités, notamment en termes de Ressources Humaines (enseignement, recherche et administration). Elle doit contribuer à l'atteinte des objectifs nationaux fixés par l'Etat, mais également faire face à une concurrence accrue dans un environnement en mutation permanente. Dans ce contexte, la démarche qualité est une aide structurante qui accompagne les mutations d'un établissement en optimisant ses moyens. L'USTO a fait le choix de la certification ISO 9001 :2015 parce qu'elle offre des garanties objectives de qualité pour la communauté universitaire et les partenaires, basées sur la connaissance des attentes des publics et sur la maîtrise des activités dans une perspective d'amélioration. Ce référentiel est connu et reconnu sur le plan national et international. Il facilite l'appropriation d'une culture commune et les échanges entre structures.

La démarche de qualité est déployée par la Rectorat qui à son tour chargé la cellule d'assurance qualité sous la responsabilité du Président de l'Université. Elle est animée par un réseau de pilotes et gestionnaires qualité missionnée par l'établissement, formés et accompagnés par la Cellule d'Assurance Qualité (CAQ). La démarche qualité permet de formaliser le savoir-faire de notre université en renforçant sa maîtrise des activités via des dispositifs de suivi, d'évaluation et d'amélioration.

Le périmètre du système de management de la qualité (SMQ) de l'USTO inclut les activités d'enseignement et de recherche, assurer par les facultés et instituts, ainsi que les fonction supports de gestion administratif et la bibliothèque, sur l'ensemble des sites de l'établissement.

L'objectif est que chaque service applique la qualité dans son domaine, pour progresser ensemble.

Les six axes stratégiques et leurs principaux objectifs englobe tous le SMQ :

1. Formation 1^{ier} et 2^{iem} cycle : améliorer la réussite et diversifier les formations avec le numérique et l'approche par compétences.
2. Formation 3^{iem} cycle (Recherche et innovation) : structurer la recherche, favoriser l'innovation et les partenariats
3. Ouverture internationale : développer les partenariats et favoriser la mobilité.
4. Vie étudiante : améliorer l'accueil, la vie associative et le bien être des étudiants.
5. Responsabilité sociétale : renforcer le développement durable et le lien avec la société.
6. Modernisation de l'établissement : améliorer la gestion, sécuriser l'établissement et étendre la certification ISO 9001 :2015.





L'USTO, comme un grand établissement d'enseignement supérieur à caractère administratif accueillant plus de 25 000 étudiants, s'engage dans une démarche globale d'amélioration continue pour répondre aux attentes de ses usagers, personnels, et partenaires.

Cette démarche est pilotée à deux niveaux :

- Au niveau central, avec des dispositifs visant à optimiser et sécuriser les activités de l'établissement.
- Au niveau des facultés, instituts et service support, qui intègre dans le système d'amélioration globale.

Je m'engage personnellement à :

- Fournir tous les moyens nécessaires au succès de la démarche.
- Evaluer régulièrement l'efficacité du système par rapport à nos objectifs.
- Contribuer à son amélioration continue.
- Informer régulièrement des résultats obtenus.
- Je compte sur la pleine participation de chacun pour bâtir ensemble une université performante et durable.

05 JAN 2026

Le recteur de l'université :

أ. د. ميميز حملاوي
مدير جامعة وهران للعلوم والتكنولوجيا
محمد بوضياف